

# OFFRE D'EMPLOI

## Venez rejoindre l'entreprise FIC !



Région Occitanie



15 points de vente



310 collaborateurs

## POSTE :

### DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION (DSI) JUNIOR

#### Missions :

- Prise en compte des demandes des utilisateurs (par téléphone et outil de ticketing)
- Pré-diagnostic et qualification des incidents et demandes
- Traitement des incidents : diagnostic, identification, information, résolution, formulation
- Alerter sa hiérarchie sur tout incident « hors norme »
- Concourir à la production du plan de route convenu en matière d'étude et d'intégration des systèmes d'information
- Être force de proposition dans la mise en place d'un PIM entreprise
- Contribuer à la définition du schéma directeur SI
- Développer et mettre en place le « pricing » au sein de l'entreprise
- Assister le Directeur des Systèmes d'Information (DSI)

#### Missions associées :

- Exploitation et enrichissement de la base de connaissances et contribution à la rédaction et au maintien à jour de la documentation
- Gestion des identités (création des comptes, affectation des droits, licences logicielles...)

#### Profil :

- Autonomie, capacité d'adaptation et de réaction
- Gestion des situations d'urgence et hiérarchisation des priorités
- Qualités relationnelles, aptitude au travail en équipe, savoir rendre compte
- Pédagogie, conseil aux utilisateurs
- Savoir organiser son travail et documenter ses interventions
- Bac +3 en Informatique
- Déplacements possibles entre tous les sites (permis B requis)
- Poste évolutif à court terme (5 ans) vers un poste de Responsable des Systèmes d'Information

#### Connaissances techniques requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation PC Microsoft Windows 10 et de leur sécurisation et systèmes mobiles (Android, iOS, ...)
- Maîtrise des packs bureautiques Microsoft Office 2016 et Office 365
- Connaissance des outils de messagerie : Outlook...

Pour postuler :

Envoyer CV + lettre de motivation à : [ressources-humaines@fic-pro.fr](mailto:ressources-humaines@fic-pro.fr)

